

Порядок предоставления социальных услуг

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг гражданина или его законного представителя либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений в орган социальной защиты населения муниципального района по месту жительства (месту пребывания) заявителя или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

К заявлению прилагаются следующие документы:

согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку;

копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, либо копия документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина либо лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца, с предъявлением оригинала;

копия документа, подтверждающего полномочия представителя гражданина (в случае обращения в интересах заявителя иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений);

документ, подтверждающий право гражданина на получение социальных услуг бесплатно (за исключением несовершеннолетних и их родителей (законных представителей));

документы о доходах каждого члена семьи (за исключением случаев, когда документы (сведения) о доходах находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

копия свидетельства о рождении ребенка и его нотариально удостоверенный перевод на русский язык в случае, если оно выдано компетентным органом иностранного государства и сведения о рождении ребенка отсутствуют в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (для несовершеннолетних);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии (для детей-инвалидов с психическими расстройствами, оформляющихся в детский дом-интернат);

копия решения суда о признании гражданина недееспособным или ограничено дееспособным (если гражданин признан недееспособным или ограничено дееспособным);

документы, имеющиеся в распоряжении заявителя, подтверждающие наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина (при наличии).

Представленные заявителем документы заверяются органом социальной защиты населения или МФЦ после их сверки с подлинниками. Заявитель вправе приложить копии документов, заверенные в установленном порядке.

Заявителем в обязательном порядке прилагаются копии документов, заверенные в установленном порядке, в случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на единый портал государственных и муниципальных услуг.

Орган социальной защиты населения или МФЦ (в случае подачи заявления через МФЦ) на основании заключенных соглашений о межведомственном взаимодействии, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, запрашивает в электронном виде или на бумажном носителе, в случае нахождения в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций, следующие документы и (или) сведения, необходимые для рассмотрения вопроса о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:

Для всех форм социального обслуживания:

из Министерства внутренних дел Российской Федерации сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

из Пенсионного фонда Российской Федерации сведения, подтверждающие факт установления инвалидности заявителя и членов его семьи (в случае проживания заявителя в семье) и имеющиеся в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов», а также сведения о номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации;

из Единого государственного реестра записи актов гражданского состояния сведения о рождении для лиц, не достигших 14 лет, сведения о государственной регистрации актов гражданского состояния в отношении лиц, зарегистрированных совместно с заявителем и задекларированных заявителем (представителем) в заявлении (сведения о рождении, смерти, заключении брака, расторжении брака);

документы о доходах заявителя и каждого члена семьи (в случае проживания заявителя в семье), находящиеся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам

или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно);

из органов опеки и попечительства документ, устанавливающий право опеки или попечительства (для граждан, в отношении которых назначен опекун или попечитель).

Для стационарной формы социального обслуживания:

из уполномоченных медицинских организаций, входящих в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения:

сведения об отсутствии (наличии) противопоказаний для зачисления гражданина в организацию социального обслуживания;

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра в соответствии со статьей 41 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» для инвалидов 1-й и 2-й группы старше 18 лет, страдающих психическими расстройствами;

из органов опеки и попечительства – в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, акт о помещении гражданина под надзор в организацию социального обслуживания.

Для формы социального обслуживания на дому:

из уполномоченных медицинских организаций, входящих в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения:

сведения об отсутствии противопоказаний для получения социальных услуг на дому (противопоказанием является наличие у гражданина активной формы туберкулеза);

заключение врача-психиатра о возможности получения услуг в форме социального обслуживания на дому для инвалидов, страдающих психическими расстройствами.

Заявитель также вправе представить вышеуказанные сведения и (или) документы по своей инициативе.

Орган социальной защиты населения исчисляет среднедушевой доход заявителя (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, и подготавливает справку о размере среднедушевого дохода гражданина для получения социальных услуг.

Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании принимается органом социальной защиты населения с учетом норм статьи 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ в течение пяти рабочих дней со дня регистрации заявления.

Гражданину может быть отказано в признании его нуждающимся в социальном обслуживании по следующим основаниям:

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

непредставление или представление не всех документов, предусмотренных настоящим Порядком;

представление недостоверных сведений, представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

В целях принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании орган социальной защиты населения оценивает индивидуальные потребности гражданина в предоставлении социальных услуг.

Для определения индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах проводится оценка условий его жизнедеятельности, а также обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг», а также правилами оценки индивидуальной потребности граждан, утвержденными правовым актом министерством труда и социального развития Ростовской области.

Результаты определения индивидуальной потребности в социальных услугах оформляются в виде индивидуальной программы. Заявитель вправе принять участие в составлении индивидуальной программы.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, и с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг при наличии свободных мест в организации социального обслуживания с обеспечением проживания.

МБУ «ЦСО» предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;

социально-трудовые;

социально-правовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Получатель социальных услуг или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (социально-реабилитационное отделение со сроком проживания до 6 месяцев).

Получателями социальных услуг являются граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

Правом первоочередного принятия на стационарное социальное обслуживание пользуются: инвалиды, участники Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов; лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, страдающих психическими расстройствами.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

граждане, в том числе старшего возраста, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии);

лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

Правом первоочередного принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пользуются:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов;

супруги погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, не вступившие в повторный брак;

семьи, состоящие только из неработающих инвалидов I группы, или одиноко проживающие граждане из их числа.