

Информация об опыте работы МБУ «ЦСО»

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Усть-Донецкого района предоставляет социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуги в стационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому.

Основная задача работников – оказание социальной помощи нуждающимся категориям граждан, к которым относятся пенсионеры, инвалиды и другие граждане, попавшие в сложную жизненную ситуацию.

В отделениях социального обслуживания на дому МБУ «ЦСО» получили услуги:

2019 г. – 1009 чел.,
2020 г. – 1076 чел.,
2021 г. – 1150 чел.,
2022 г. – 1259 чел.,
2023 г. – 1224 чел.

Данным гражданам оказано:

2019 г. – 1 183 601 услуг.,
2020 г. – 1 832 646 услуг.,
2021 г. – 1 693 041 услуг.,
2022 г. – 1 381 303 услуг.,
2023 г. – 1470 589 услуг.,

В двух социально-реабилитационных отделениях обслужено:

2019 г. – 131 чел.,
2020 г. – 120 чел.,
2021 г. – 126 чел.,
2022 г. – 132 чел.,
2023 г. – 129 чел.

Данным получателям социальных услуг оказано:

2019 г. – 166 486 услуг.,
2020 г. – 164 138 услуг.,
2021 г. – 165 739 услуг.,
2022 г. – 171 338 услуг.,
2023 г. – 170 761 услуг.

На базе социальных учреждений Усть-Донецкого района внедряются технологии, направленные на увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни.

На автотранспорте, полученном в рамках реализации национального проекта «Демография», осуществляется доставка лиц старше 65 лет, в медицинские организации Усть-Донецкого района, где граждане проходят необходимые обследования, получают консультативную и практическую помощь врачей-специалистов.

В рамках региональной программы «Доступная среда», на специализированном автотранспорте, полученном с целью осуществления работы службы «Социальное такси», оказываются услуги по перевозке маломобильных граждан к объектам социальной инфраструктуры.

Работает пункт проката технических средств реабилитации для инвалидов и маломобильных граждан. Услуги пункта проката предоставляются на безвозмездной основе.

Одна из главных кадровых задач в МБУ «ЦСО» - повышение образовательного уровня персонала всех категорий. Для этого используются самые разнообразные формы, начиная от

краткосрочных программ повышения квалификации и заканчивая получением высшего профессионального образования.

В 2023 году прошли обучение 130 человек по программам: «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда», «Повышение квалификации для руководителей эксплуатирующих и управляющих организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность, связанную с обеспечением пожарной безопасности на объектах защиты лиц, назначенных ими ответственными за обеспечение пожарной безопасности», «Главный бухгалтер в бюджетной сфере», «Бухгалтерский учет в организациях бюджетной сферы», «Специалист по социальной работе», «Финансовое консультирование», «Социальная поддержка и обслуживание лиц пенсионного возраста в учреждениях социальной защиты», «Современные методы организации работы сотрудника социального обслуживания», «Медицинские отходы: сбор, временное хранение, обеззараживание и утилизация», «Управление безопасностью пищевых продуктов на основе принципов HACCP», «Оказание первой помощи».

2019 г. – 27 чел.,

2020 г. – 144 чел.,

2021 г. – 38 чел.,

2022 г. – 26 чел.

В рамках подготовки к внедрению системы долговременного ухода заключено соглашение о сотрудничестве с АНО «Старость в радость. Ростов – на – Дону», в рамках которого в 2023-2024 г. для сотрудников центра социального обслуживания проводятся лекции, тренинги, а также проведен предварительный мониторинг социально-реабилитационных отделений центра, по результатам которого будут даны рекомендации, которые поспособствуют качественному улучшению существующей системы социального обслуживания.