



ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО
ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ УСТЬ-ДОНЕЦКОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

«04» 05 2018 г.

№ 41

р.п. Усть-Донецкий

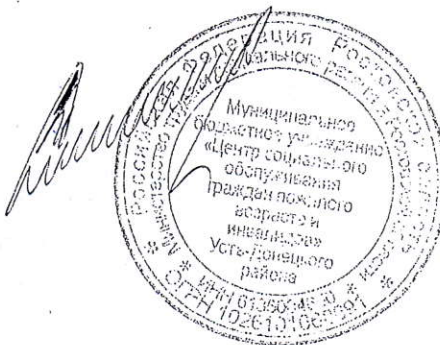
Об утверждении правил поведения граждан,
состоящих на социальном обслуживании

В целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг и эффективного взаимодействия между поставщиком социальных услуг и получателями социальных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила поведения граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому в МБУ «ЦСО» согласно приложению № 1.
2. Утвердить правила поведения граждан, состоящих на социальном обслуживании в социально-реабилитационном отделении МБУ «ЦСО» согласно приложению № 2.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУ «ЦСО»



В.Н. Скрипников

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН, СОСТОЯЩИХ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ в МБУ «ЦСО»

Получателю социальных услуг необходимо:

1. Предоставлять своевременно достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания.
2. Своевременно производить оплату за полученные социальные услуги.
3. Ежегодно проходить флюорографическое обследование, при проживании в семье предоставлять копию исследований всех членов семьи.
4. Уважительно относиться к социальному работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с сотрудником во время исполнения должностных обязанностей.
5. Оговаривать заранее:
 - покупку продуктов питания (промышленных товаров), их качество, количество, стоимость;
 - перечень услуг на следующее посещение.
6. Находиться дома в дни планового посещения сотрудником социальной службы. В случае предполагаемого отсутствия клиента в дни посещения его сотрудником социальной службы (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом социального работника или заведующего отделением, с последующей записью в Журнале социального работника.
7. Обеспечивать сохранность Журнала социального работника.
8. Обеспечить беспрепятственный доступ социального работника к своему жилищу, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.
9. При выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, сообщать об этом.
10. Спорные вопросы (с социальным работником, соседями и др.) оговаривать с заведующим отделения по телефону или в личной беседе.
11. Заранее предупреждать социального работника об отказе от социальных услуг.

Получателю социальных услуг запрещается:

1. Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей сотрудников социальной службы и унижают его человеческое достоинство
2. Требовать обслуживания третьих лиц, проживающих с ним в одном домовладении (квартире), не являющихся получателями социальных услуг.
3. Допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка социальным работником; нарушать правила противопожарной безопасности).
4. Допускать антиобщественные деяния (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия).
5. Заказывать социальные услуги (приобретения продуктов, оплату коммунальных услуг и т.п.) в долг.
6. Отказываться от продуктов питания (промышленных товаров), заказанных заранее.
7. Отказываться от подписи в Журнале социального работника (медицинского работника) при согласовании с текстом, записанным сотрудником социальной службы.
8. Отказываться от подписи акта сдачи-приемки оказанных Услуг.

9. Отказываться от подписи Дополнительного соглашения по возникшим обстоятельствам, повлиявшим на изменение размера оплаты.
10. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения социальным работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведение собраний членов религиозных сект.
- Неоднократное нарушение настоящих правил является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в социальном обслуживании.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН,
СОСТОЯЩИХ НА СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ
МБУ «ЦСО»**

Получателю социальных услуг необходимо:

1. Уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес работников отделения.
2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию СРО, соблюдать чистоту в комнатах и местах общего пользования.
3. Своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, получать письменное разрешение директора МБУ «ЦСО» на временный выезд из отделения.
4. Соблюдать тишину, особенно в часы послеобеденного и ночного отдыха.
5. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг.
6. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.

Получателю социальных услуг запрещается:

1. Курить в комнатах и местах общего пользования.
2. Распивать спиртные напитки.
3. Отлучаться без разрешения заведующей СРО.
4. Сквернословить.
5. Хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты. Готовить пищу, играть в азартные игры.
6. Переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую.
7. Употреблять наркотические вещества.
8. Стирать и сушить белье в комнатах.
9. Пользоваться электронагревательными приборами.

Неоднократное нарушение настоящих правил является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в социальном обслуживании.